

# 令和7年度 デイサービス利用に関するアンケート結果

回答数：20通 配布数：26通

集計表示：回答数 比率

最初にお尋ねします。ご回答いただく方は

本人	家族	その他
8	13	0

## 1. サービスの内容について

① 職員の態度は丁寧で親切に接していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答					
0	0%	0	0%	2	10%	17	85%	1	5%

ご意見

- ・特にありません。
- ・親切に接してくれている
- ・話しかけていただくと嬉しい
- ・片寄りが有ります

② 送迎の時間は守られていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答					
0	0%	1	5%	6	30%	12	60%	1	5%

ご意見

- ・時間どおりに来てもらえない時もあるが、交通渋滞等あり仕方ないと思っている。

③ お食事時のスタッフのサービス（配膳、下膳、お茶出し、服薬の声掛け）・介助方法について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答					
0	0%	0	0%	1	5%	15	75%	4	20%

ご意見

④ 入浴の内容（時間や湯温、室温管理）やスタッフのサービス（健康チェック、水分摂取、洗体・洗髪介助）について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答	非該当						
0	0%	0	0%	1	5%	10	50%	3	15%	6	30%

ご意見

- ・毎回丁寧にチェック・ケアをして下さり本当に助かります
- ・出来たら入浴を進めて戴きたいです
- ・入浴はありません
- ・入浴サービスは受けていないので答えられません
- ・入浴はしていません

- ⑤ 午前の体操・機能訓練の内容または効果に満足していますか  
(棒体操、ペットボトル体操、リズム体操、ボール体操 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答			
0	0%	4	20%	13	65%	3	15%

ご意見

- ・手足を動かしたり、ペダルこぎ運動などを行っていることで体を動かせるから
- ・時々参加している。

- ⑥ 午後の機能訓練の内容または効果に満足していますか  
(下肢運動、平行棒、歩行訓練、散歩 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答			
0	0%	3	15%	12	60%	5	25%

ご意見

- ・下肢を上げたり下げたりして運動できるから

- ⑦ 午後からの運動レクリエーションの内容に満足していますか  
(風船バレー、パターゴルフ、ボーリング、投網ゲーム 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答			
0	0%	3	15%	11	55%	6	30%

ご意見

- ・的に当てたりするゲーム、レクでは集中する力が養われるから
- ・不明

- ⑧ おやつ後の文化レク、連想・回想ゲームの内容に満足していますか  
(ビンゴゲーム、漢字クイズ、言葉合わせ、トランプ 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答			
0	0%	2	10%	12	60%	6	30%

ご意見

- ・頭を使うので言葉合わせや漢字クイズ等が良い
- ・あまりやっていない
- ・不明

- ⑨ 行事・連絡帳等を通じご家族との連絡はきちんと取れていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答			
0	0%	1	5%	17	85%	2	10%

ご意見

- ・送迎時にも直接お話をさせていただき心強く感じています

## 2. 職員について

- ① 職員の服装・身だしなみについて

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答			
0	0%	2	10%	17	85%	1	5%

ご意見

・きちっとされているので良い

② 職員の言葉使いについて

不満		やや不満		やや満足		満足		未回答	
0	0%	0	0%	1	5%	18	90%	1	5%

ご意見

・親切でやさしい

3. デイサービス全体について

① 施設的环境整備（室温、室内の明るさ等）について

不満		やや不満		やや満足		満足		未回答	
0	0%	0	0%	1	5%	16	80%	3	15%

ご意見

② 施設の設定備（足のマッサージ機、平行棒、ベッド、その他等）について

不満		やや不満		やや満足		満足		未回答	
0	0%	0	0%	2	10%	11	55%	7	35%

ご意見

③ デイでやっていて楽しいこと、やってみたい事はありますか？

レ点でチェックして下さい

- 手芸 1            ■絵手紙 1            ■ヨガ 2
- 将棋 0           ■囲碁 0            ■麻雀 0
- 書道 2           ■映画鑑賞 1       ■カラオケ 3
- お菓子作り 4
- その他 3        （素話し お話を聞く）

（目が悪いので見えにくい物・事はできない）

（音楽が好き。カラオケは好きではない。）

4. いままでご利用中に、不快に感じたことはありませんか。ありましたらお聞かせください。できるだけ改善の努力を致します。

・特にありません

・特にありません。施設の中のことは見られないのでわかりません。本人が満足しているかどうか聞いてもわからないので書きようがないです。

・一定の人に掛かり切り全体に目をくばり皆で会話の楽しさを作ってほしい。

・医師から老人性認知症と言われます。何回も同じ事を聞くとおもいます。自分の事は食事もやれますが忘れる事も多々あります。

5. 皆さまに評価・お褒めいただくことが、私たちの大きな活力になります。日頃のサービスで評価・お褒めいただくことがあればぜひご記入ください

<p>・目・耳が悪いので、その事を理解して対応してくれているのでありがたいです。</p>
<p>・デイサービスでお世話になっています。毎回嫌がらずに出掛けてくれるのも迎えに来て下さる運転手さんや施設で出迎えてくださる職員さんに優しく接して頂いているおかげなんだと思います。私達では行き届かない事も丁寧に対処して頂き感謝しています。ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。</p>
<p>・一つ一つの関わりの仕方がとても丁寧で尊厳を大切にしてくださっていることが伝わってきます。安心しておまかせすることができ感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。</p>
<p>・いつも大変お世話になりありがとうございます。連絡帳でもそうですが、母の認知が低くなってくると共に気がついたことを、お電話等でお話しいただいてとても助かっております。ひざの湿布や腕の発しんなど、たくさんお世話になりました。これからもどうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>・どれ程皆様にお世話頂きましたでしょうか。本当に最初と少しも変わらず暖かく細やかに面倒みて頂き嬉しく感謝致しております。私が生活できるのは、まほうの杖の職員の皆様のお陰と良い御縁でつながれた事が嬉しく生活して居ります。今後もまだ少し元気で通所して欲しいです。迷惑でしょうがその時迄お願い致します。ありがとうございます。</p>
<p>・本来なら家族が面倒を見るのが当り前のところお世話頂いていると思って感謝しています。</p>
<p>・洗濯物もいつも丁寧にに入れて下さり、母の体調もよく見て頂き感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>・体調管理などもたいへんよくやっただいていてと思います。感謝しています。</p>
<p>・まほうの杖さんは母にとって大切なデイサービスで毎日楽しく通うことができ皆さんスタッフの方々にやさしく接して頂き感謝しております。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>・お母さんはまほうのつえに行くことを喜んでいます。本人はまほうのつえの従業員とっていて毎日いかないけないと言っています。デイサービス行く日(火水木)、私達は安心して用事が出来ます(買ものとか…)。</p>
<p>・いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。</p>
<p>・いつも声をかけて頂きます。ありがたいと思います。暑さ寒さが理解出来ないので部屋の様子を時々教えて下さり近くで良かったと嬉しく思います。</p>

☆多くのご意見を戴き、ありがとうございました。