

# 令和5年度 デイサービス利用に関するアンケート結果

回答数：20通 配布数：24通

集計表示：回答数 比率

最初にお尋ねします。ご回答いただく方は

| 本人 | 家族 | その他 |
|----|----|-----|
| 10 | 22 | 0   |

## 1. サービスの内容について

① 職員の態度は丁寧で親切に接していますか

| 不満   | やや不満 | やや満足 | 満足     | 未回答  |
|------|------|------|--------|------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5% | 18 90% | 1 5% |

② 送迎の時間は守られていますか

| 不満   | やや不満 | やや満足 | 満足     | 未回答  |
|------|------|------|--------|------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5% | 19 95% | 0 0% |

③ お食事時のスタッフのサービス（配膳、下膳、お茶出し、服薬の声掛け）・介助方法について総合的に満足していますか

| 不満   | やや不満 | やや満足  | 満足     | 未回答   |
|------|------|-------|--------|-------|
| 0 0% | 0 0% | 2 10% | 16 80% | 2 10% |

④ 入浴の内容（時間や湯温、室温管理）やスタッフのサービス（健康チェック、水分摂取、洗体・洗髪介助）について総合的に満足していますか

| 不満   | やや不満 | やや満足  | 満足     | 未回答   |
|------|------|-------|--------|-------|
| 0 0% | 0 0% | 2 10% | 16 80% | 2 10% |

⑤ 午前の体操・機能訓練の内容または効果に満足していますか  
（棒体操、ペットボトル体操、リズム体操、ボール体操 等々）

| 不満   | やや不満 | やや満足  | 満足     | 未回答   |
|------|------|-------|--------|-------|
| 0 0% | 0 0% | 3 15% | 15 75% | 2 10% |

⑥ 午後の機能訓練の内容または効果に満足していますか  
（下肢運動、平行棒、歩行訓練、散歩 等々）

| 不満   | やや不満 | やや満足  | 満足     | 未回答   |
|------|------|-------|--------|-------|
| 0 0% | 0 0% | 4 20% | 14 70% | 2 10% |

- ⑦ 午後からの運動レクリエーションの内容に満足していますか  
(風船バレー、パターゴルフ、ボーリング、投網ゲーム 等々)

| 不満   | やや不満 | やや満足  | 満足     | 未回答   |
|------|------|-------|--------|-------|
| 0 0% | 0 0% | 5 25% | 13 65% | 2 10% |

- ⑧ おやつ後の文化レク、連想・回想ゲームの内容に満足していますか  
(ビンゴゲーム、漢字クイズ、言葉合わせ、トランプ 等々)

| 不満   | やや不満 | やや満足  | 満足     | 未回答   |
|------|------|-------|--------|-------|
| 0 0% | 0 0% | 5 25% | 13 65% | 2 10% |

- ⑨ 行事・連絡帳等を通じご家族との連絡はきちんと取れていますか

| 不満   | やや不満 | やや満足 | 満足     | 未回答  |
|------|------|------|--------|------|
| 0 0% | 1 5% | 0 0% | 18 90% | 1 5% |

## 2. 職員について

- ① 職員の服装・身だしなみについて

| 不満   | やや不満 | やや満足 | 満足     | 未回答  |
|------|------|------|--------|------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5% | 19 95% | 0 0% |

- ② 職員の言葉使いについて

| 不満   | やや不満 | やや満足 | 満足     | 未回答  |
|------|------|------|--------|------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5% | 19 95% | 0 0% |

## 3. デイサービス全体について

- ① 施設的环境整備 (室温、室内の明るさ等) について

| 不満   | やや不満 | やや満足 | 満足     | 未回答   |
|------|------|------|--------|-------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5% | 17 85% | 2 10% |

- ② 施設の設定備 (足のマッサージ機、平行棒、ベッド、その他等) について

| 不満   | やや不満 | やや満足 | 満足     | 未回答   |
|------|------|------|--------|-------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5% | 15 75% | 4 20% |

③デイでやっていて楽しい事、やってみたい事はありますか？レ点でチェックして下さい

- 手芸 4 ■絵手紙 3 ■ヨガ 1 ■将棋 0 ■囲碁 1 ■麻雀 0  
■書道 4 ■映画鑑賞 1 ■カラオケ 3 ■お菓子作り 3  
■その他（ 散歩等。何でも意欲的にやってみたいと思います。 ）

4. いままでご利用中に、不快に感じたことはありませんか。ありましたらお聞かせください。できるだけ改善の努力を致します。

|                                     |
|-------------------------------------|
| ・特にありません                            |
| ・不快に感じたことはありません。デイサービスへ行くのが楽しみです。   |
| ・本当にいつも感謝の言葉しかありません                 |
| ・遠方に住んでおり、デイサービスでの様子を本人からの聞き取りが難しい。 |

5. 皆さまに評価・お褒めいただくことが、私たちの大きな活力になります。日頃のサービスで評価・お褒めいただくことがあればぜひご記入ください

|  |
|--|
| ・いつも大変よくしていただき感謝しています。ありがとうございます。  |
| ・消毒にはずい分気を使って下さいます。  |
| ・いつもお世話になりありがとうございます。スタッフの皆様が本当に穏やかで、とても良くして頂いて、本人家族共々安心してお願いすることが出来ております。今後どうぞよろしくお願い致します。  |
| ・いつも気づかいいただき助かります。   |
| ・いつも大変お世話になりありがとうございます。デイでの普段のことは、本人の短期記憶からうかがい知ることはできないのですが、気持ちよく通わせて頂いていること等からも、スタッフの皆様のあたたかなお声かけのおかげと思っています。突発的なアクシデントがあった時も施設長さんにご連絡して対処して頂いたことありがたく思っております。行き帰りにも母の名前を優しく読んで下さり、「〇〇さん、またね。」と、あたたかく接して頂いて、とてもうれしくありがたく思っております。来年もどうぞよろしく願いいたします。皆様、よいお年をお迎え下さい。ありがとうございます。 |
| ・職員の皆さんがとてもやさしい人ばかりです。しんせつです。  |
| ・スタッフ皆さんにたいへんお世話になりありがとうございます。本人はもちろん家族一同感謝しております。よろしくお願い致します。   |
| ・いつも明るく介護して頂き、ありがとうございます。まほうの杖のスタッフの皆様のおかげで母も毎日楽しく過ごせています。本当にありがとうございます。   |
| ・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。   |

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・皆様には本当にお世話になって感謝しています。</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・送迎時いつもいねいに介助してくださり嬉しく思います。デイの間も介助していただく事が多いですが、これからもよろしくお願ひします。</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・いつも母親をみて頂いてありがとうございます。週に4回お世話になってますので助かっています。</li></ul>                   |

☆上記以外にも多くのご意見を戴き、ありがとうございました。