

# 令和3年度 デイサービス利用に関するアンケート結果

回答数：17通 配布数：24通

集計表示：回答数 比率

最初にお尋ねします。ご回答いただく方は

本人	家族	その他
5	13	0

## 1. サービスの内容について

### ① 職員の態度は丁寧で親切に接していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 5.9%	16 94.1%	0 0%

ご意見

- ・皆様にいろいろとお心づかいをして頂きありがとうございます。
- ・親切に対応いただいています。
- ・何か困り事あれば…と、親切に接して頂いております。
- ・とても親切にして頂いています。
- ・いつもよくしてもらいありがとうございます。
- ・本人も良い方ばかりと喜んでおります。

### ② 送迎の時間は守られていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	3 17.6%	14 82.4%	0 0%

ご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・しっかり守って頂き恐縮です。
- ・私共の時間にあわせていただきありがとうございます。

### ③ お食事時のスタッフのサービス（配膳、下膳、お茶出し、服薬の声掛け）・介助方法について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 5.9%	15 88.2%	1 5.9%

ご意見

- ・少食のためあまり食べないので…。
- ・以前アイパットで食事動画みせて頂き、その対応に感激しました。
- ・本人は満足しているようです。

### ④ 入浴の内容（時間や湯温、室温管理）やスタッフのサービス（健康チェック、水分摂取、洗体・洗髪介助）について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 5.9%	14 82.3%	2 11.8%

ご意見

・いつもきれいに洗っていただきありがとうございます。  
 ・入浴はしていません。  
 ・浴後の頭髪・身体の状態よく見て頂き、薬・ボディクリーム等お世話になり有難いです。水分摂取には尿の回数・量でびっくりしました。本当にありがとうございます。  
 ・最初は介助していただきたくないように入浴はいやがっていました。今は大丈夫のようです。

- ⑤ 午前の体操・機能訓練の内容または効果に満足していますか  
 (棒体操、ペットボトル体操、リズム体操、ボール体操 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 5.9%	13 76.5%	3 17.6%

ご意見

・マッサージ等御世話になりありがとう。  
 ・家ではなかなか体操できないのでデイサービスでもらえて助かる。  
 ・体調にあわせていただいているようですので楽しんでます。

- ⑥ 午後の機能訓練の内容または効果に満足していますか  
 (下肢運動、平行棒、歩行訓練、散歩 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 5.9%	12 70.6%	4 23.5%

ご意見

・不満は何も言っていないので、よろしくをお願いします。

- ⑦ 午後からの運動レクリエーションの内容に満足していますか  
 (風船バレー、パターゴルフ、ボーリング、投網ゲーム 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	2 11.8%	11 64.7%	4 23.5%

ご意見

・楽しく参加させて頂いています。  
 ・ゲーム等は好きな方ですのでお願いします。

- ⑧ おやつ後の文化レク、連想・回想ゲームの内容に満足していますか  
 (ビンゴゲーム、漢字クイズ、言葉合わせ、トランプ 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	2 11.8%	12 70.6%	3 17.6%

ご意見

・比較的簡単なようです。  
 ・気分転換になっている。  
 ・うまくできないといやになるかも、おだててお願いします。

⑨ 行事・連絡帳等を通じご家族との連絡はきちんと取れていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 5.9%	16 94.1%	0 0%

ご意見

- ・連絡帳のコメントを見るのを楽しみにしております。
- ・施設での様子を書いていただきよくわかります。

2. 職員について

① 職員の服装・身だしなみについて

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	0 0%	16 94.1%	1 5.9%

ご意見

- ・不満はございません。

② 職員の言葉使いについて

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	0 0%	17 100%	0 0%

ご意見

- ・丁寧に対応していただいています。
- ・電話での対応、本当に優しくて言葉、声でいやされます。ホッとします。
- ・いつもやさしくありがとうございます。

3. デイサービス全体について

① 施設的环境整備（室温、室内の明るさ等）について

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 5.9%	13 76.5%	3 17.6%

ご意見

- ・席に座っている時換気の為開けている窓から入ってくる風が寒い。
- ・すみません。うかがったことがないので外から少し。よかったですと思います。

② 施設の設定備（足のマッサージ機、平行棒、ベッド、その他等）について

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 5.9%	12 70.6%	4 23.5%

ご意見

- ・設備とまではいかないと思います。足にむくみが時々あるので、椅子に座っている時、足を上げていられたらと思っています。  
(事業所より→いつも各座席に足台を置かせていただいています)

③ デイでやってみたい事はありますか？レ点でチェックして下さい

- 手芸 1   絵手紙 1   ヨガ 1   将棋 0   囲碁 0   麻雀 0  
書道 1   映画鑑賞 3   カラオケ 1   お菓子作り 1   その他 ( )

4. いままでご利用中に、不快に感じたことはありませんか。ありましたらお聞かせください。できるだけ改善の努力を致します。

・ありません。みなさん良くしてくれています。
・ありません
・1つあるとすれば入口の扉をしめてほしだけです。忘れないようにお願いします。→コロナ禍のため換気しており申し訳ございませんでした。席を変更させていただきました。

5. 皆さまに評価・お褒めいただくことが、私たちの大きな活力になります。日頃のサービスで評価・お褒めいただくことがあればぜひご記入ください

・皆様それぞれ個人の不自由な所を考えて介助して頂き有がとうございます。毎日のゲーム・食事を楽しんで来ます。皆様とその日に違いはありますが、色々とお話も出来、和気あいあいと過ごす事が出来るのも職員さんのおかげです。
・大変お世話になってます。みなさん親切にしてくれて本人も楽しいと言ってます。家では元気がない事が多いので家族の私達も安心してます。ありがとうございます。
・手足の爪を切って頂く事。床屋さんを定期的呼んで頂ける事。
・皆様に大切に頂き毎日楽しく過ごす事が出来、毎日出かける事が楽しいです。これからもよろしくお願いします。
・いやな事もあまりないし、皆さんよくして下さい。 いつも細やかに対応して下さい感謝しています。何よりもあたたかい雰囲気でお過ごし頂いている様でありがたいです。
・皆さんによくしていただき感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
・いつも大変お世話になりありがとうございます。普段は毎日の出来事について具体的にどんなことがあったのか思い出すのは難しいと思うのですが、デイのノート等でいねいに関わって頂いていること、本当にありがたく思います。ありがとうございます。送迎での言葉がけ等をかい間見させて頂いて私達家族までほっとし、うれしい気持ちになります。普段から温かなお心遣いを頂いています。デイに行かせて頂くことで生活のリズムができて、又、その過ごし方もメリハリがある取り組みがあつて、運動にもなり脳の活性化にもつながっているのだと思います。お世話になりますが、よろしくお願いします。
・いつも本人の顔を見、目をあわせ声掛けして頂く事に最初びっくりしました。感動しました。他の施設の方は私に挨拶して下さいなのですが、本人には声も掛けて下さらない事往往にありましたので、この対応が嬉しかったです。安心しました。合わせて、電話での優しい対応心に響きます。どれだけ気持ちが晴れるでしょう。一日が楽しくなります。職員の皆様ありがとうございます。今後も主人と一緒に私も支えて頂きたいです。
・開設 10 周年おめでとうございます。代表始めスタッフの皆さんにたいへん良くして頂いて家族一同感謝しております。母の介護をお手伝い頂くことは、自宅で自立生活が出来るように孤立感の解消や心身の安心感に繋がっていると思います。今後ともよろしくお願いします。
・主人はとても楽しんでる事と察します。行き帰りの様子で感じます。安心し

てお預け出来ます。

- ・みなさん優しくステキな人ばかりです。毎回行くのが楽しみです。
- ・今までで一番よろこんで行っているようなので、家族もありがたく思っています。元気で通えるうちはよろしくお願いします。
- ・迎えに来ていただく方は、いつもお元気でハツラツとしていらして、耳が遠くなってきた母にはとても良い事だなと思います。

☆上記以外にも多くのご意見を戴き、ありがとうございました。