

## 令和2年度 デイサービス利用に関するアンケート結果

回答数：24 通 配布数：27 通

集計表示：回答数 比率

最初にお尋ねします。ご回答いただく方は

本人	家族	その他
10	14	0

### 1. サービスの内容について

#### ① 職員の態度は丁寧で親切に接していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	2 8.3%	21 87.5%	1 4.2%

ご意見

- ・いつも親切でお話も楽しそうで母はうれしそうです。
- ・いつもやさしい方ばかりで満足そうです。
- ・失尿、失便時の着替えやリハパン対応など、洗濯までしていただきありがとうございます。
- ・職員の皆さま、親しみやすい方ばかりで有難うございます。

#### ② 送迎の時間は守られていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	3 12.5%	20 83.3%	1 4.2%

ご意見

- ・いつも自宅までありがとうございます。
- ・渋滞の多い中ありがとうございます。
- ・いつも明るく元気に送迎してくださり、ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりまして大変有難うございます。

#### ③ お食事時のスタッフのサービス（配膳、下膳、お茶出し、服薬の声掛け）・介助方法について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 4.2%	20 83.3%	3 12.5%

ご意見

- ・自分でたべれるようで、時には助けてもらえているようで安心です。
- ・おいしくいただいているようで満足とのことです。
- ・おじいちゃんの好き嫌いがなくなって、いろんな物が食べられるようになりました。
- ・何でも皆さんにして頂いて、極楽の気持ちです。

#### ④ 入浴の内容（時間や湯温、室温管理）やスタッフのサービス（健康チェック、水分摂取、洗体・洗髪介助）について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答

0	0%	0	0%	1	4.2%	16	66.7%	7	29.1%
---	----	---	----	---	------	----	-------	---	-------

ご意見

- ・入浴させてもらえることに、とても感謝しています。
- ・いつもきれいにしていただいて有りがとうございます。
- ・入浴後に軟膏や保湿の塗布、いつもありがとうございます。
- ・湯かげん、スタッフのサービス、申し分ありません。

- ⑤ 午前の体操・機能訓練の内容または効果に満足していますか  
(棒体操、ペットボトル体操、リズム体操、ボール体操 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答					
0	0%	0	0%	3	12.5%	18	75.0%	3	12.5%

また、効果に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答					
0	0%	0	0%	4	16.7%	15	62.5%	5	20.8%

ご意見

- ・楽しくできているようです。
- ・家ではあまり身体を動かさないなので、そちらで皆さんと楽しく活動できてありがたいです。
- ・体操をすると体が動きやすくなります。

- ⑥ 午後の機能訓練の内容または効果に満足していますか  
(下肢運動、平行棒、歩行訓練、散歩 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答					
0	0%	0	0%	3	12.5%	17	70.8%	4	16.7%

また、効果に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答					
0	0%	0	0%	3	12.5%	14	58.3%	7	29.2%

ご意見

- ・効果というより、いろいろできることが良いようです。
- ・少しは進歩していると思う。
- ・元気に歩けているのは、いつもの下肢運動のおかげだと思います。

- ⑦ 午後からの運動レクリエーションの内容に満足していますか  
(風船バレー、パターゴルフ、ボーリング、投網ゲーム 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答					
0	0%	0	0%	2	8.3%	16	66.7%	6	25.0%

ご意見

- ・たくさん笑って楽しんでいるようです。
- ・色々なゲームも楽しそうに話してくれることがあります。
- ・皆さんと一緒に楽しく活動できてありがたいです。

- ⑧ おやつ後の文化レク、連想・回想ゲームの内容に満足していますか  
(ビンゴゲーム、漢字クイズ、言葉合わせ、トランプ 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0	0	4	16	4
0%	0%	16.6%	66.7%	16.7%

ご意見

- ・頭の活性化になる。
- ・家に帰ってから自まんしています。
- ・自分の今迄知らない事が多々有ります。
- ・脳の活性化にとっても良いと思います。家ではぼんやりしていることが多いので。
- ・入会させて頂いて半年余りですから、全てに付いては判りませんが、兎に角、デイサービスへの参加は楽しいです。

⑨ 行事・連絡帳等を通じご家族との連絡はきちんと取れていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0	0	3	20	1
0%	0%	12.5%	83.3%	4.2%

ご意見

- ・連絡帳ありがとうございます。母に会えた時に見せていただいています。
- ・毎週日曜日に来てくれますので、娘に何でも話しています。
- ・その日のいろいろな事、はなしをしています。
- ・いつも施設での様子を書いていただき楽しそうだなと思っています。
- ・そちらでの様子を知ることができ、安心できます。
- ・息子の思いやりで入会させて頂いて私が楽しくデイサービスのお話をしますので、息子も共に喜んでくれます。

2. 職員について

① 職員の服装・身だしなみについて

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0	0	2	19	3
0%	0%	8.3%	79.2%	12.5%

ご意見

- ・いつも優しく接していただき満足しています。
- ・職員の皆さんとても清潔な感じです。

② 職員の言葉使いについて

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0	1	2	19	2
0%	4.2%	8.3%	79.2%	8.3%

ご意見

- ・あたたかい言葉をかけてもらっているようで うれしいです。
- ・上に同じ (いつも優しく接していただき満足しています)。

3. デイサービス全体について

① 施設的环境整備 (室温、室内の明るさ等) について

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0	0	4	18	2
0%	0%	16.7%	75.0%	8.3%

ご意見

- ・皆様良く気がつき何も云う事はありません。

- ・静かな場所が気に入っています。そして見晴しの良い所も。
- ・不満は何も言いませんので安心してしています。
- ・明るくきれいな部屋で、皆さんの作品なども飾られていていい感じです。

② 施設の設備（足のマッサージ機、平行棒、ベッド、その他等）について

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 4.2%	4 16.7%	17 70.8%	2 8.3%

ご意見

- ・いつも体に気をつけていただきありがとうございます。
- ・メドマー(足のマッサージ器)して頂ける時最高です。
- ・寝不足でウトウトしている時には、いつもベッドで横にならせてもらいありがとうございます。

③ デイでやってみたい事はありますか？レ点でチェックして下さい

- 手芸 3     絵手紙 2     ヨガ 1     将棋 1     囲碁 0     麻雀 0  
 書道 3     映画鑑賞 2     カラオケ 7     お菓子作り 4  
 その他（園芸、洋裁、かぎ針編み、絵を描く）

4. いままでご利用中に、不快に感じたことはありませんか。ありましたらお聞かせください。できるだけ改善の努力を致します。

- ・ありません。とても良くしていただいています。
- ・皆様和気藹々としていて楽しい。あっと云う間の一日。
- ・何もないようで、満足しています。

5. 皆さまに評価・お褒めいただくことが、私たちの大きな活力になります。日頃のサービスで評価・お褒めいただくことがあればぜひご記入ください

- ・いつもよくしていただいているので、本人も行くのを楽しみにしています。これからもよろしく願います。
- ・いつもお世話になっており、スタッフの方々には感謝の気持ちでいっぱいです。トラブルが起こった際も丁寧に対応していただき、安心して母をお任せできる施設だと思っています。これからも末永く利用させていただけたらと思います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。認知症のある母なので、デイから帰って来た時に、1つでも今日は～ことがあったと話ができれば、こういう事をしてきたんだとわかるのですが、残念ながら具体的な事はわかりません。けれど、表情からおだやかに過ごせた様子がよくわかります。家まで付き添って下さる様子も、あたたかく優しく接していただいて、ありがたい気持ちで一杯になります。勤めに出ている姉と母の暮らしをデイサービスの規則正しいきめ細やかな対応があって、母への刺激や活性化につながっているのだと思います。あたたかい対応や連絡帳などからの様子を記していただいていることとてもありがたく思っております。ありがとうございます。
- ・皆さん たいへん良くしてくださり、母も喜んでおります。ほんとうにありがとうございます。今後共よろしく願い致します。これから本格的に寒くなり

<p>ます。スタッフの方々、どうぞお身体ご自愛下さいませ。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝夕の送迎、大変でしょうに。元気に「おはようございます。お待ちしております。」と挨拶下さる職員さんの皆さんの声に元気を頂いています。嬉しいですね。これからもどうぞ宜しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回のていねい、親切な介助、介護に感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス以上のお手伝いをしていただいているので大変助かります。今後とも宜しくお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の皆さん、親切でたのしいです。これからもよろしく宜しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも行っているゲーム等も自分でできることばかりで楽しいとのこと。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になり、ありがとうございます。コロナで大変な世の中になっても変わらずデイを利用でき、本当に助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様との交流がとれ楽しく今迄自分の知らない事も再認識してホッと安心感を感じています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症の為、目が離せず家のトイレもわからなくなり、夜明け前から歩き回ったりと家での介護が大変ですが、そちらでお世話になっている間は安心してゆっくりできます。いろいろな活動があり、楽しく参加できているようでうれしいです。入浴介助もすごくありがたいです。本人は覚えていなくても連絡帳で様子や体調の変化もよく解かり助かります。楽しく穏やかに過ごせて何よりです。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・①職員の言葉遣い、親切で有難うございます。②昼食いつも美味しく頂いています。③入浴大変気持ち良くさっぱりします。④行き帰りの送迎をして頂いて心深く喜ばせて頂いています。⑤塗り絵等をして居ると学生時代の思い出が浮かんで得意な気分になれます。楽しく愉快、おもしろい！皆さん良い人です。</li> </ul>

☆上記以外にも多くのご意見を戴き、ありがとうございました。