

令和1年度 デイサービス利用に関するアンケート結果

回答数：16通 配布数：25通

集計表示：回答数 比率

最初にお尋ねします。ご回答いただく方は

本人	家族	その他
8 50%	8 50%	0 0%

1. サービスの内容について

① 職員の態度は丁寧で親切に接していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 6.2%	15 93.8%	0 0%

ご意見

- ・十分に面倒をみてくれます。何も言う事はありません。
- ・夏祭りやクリスマス会の時に参加させていただき、職員の皆さんの利用者さんへの声かけがすばらしく、感心しました。

② 送迎の時間は守られていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	5 31.3%	10 62.5%	1 6.2%

ご意見

- ・デイに行く日がわからなくなり寝てしまったりしてすみません。朝声かけはしているのですが。
- ・いつも車に乗り降りの際に、足元や頭を気遣っていただきありがとうございます。

③ お食事時のスタッフのサービス（配膳、下膳、お茶出し、服薬の声掛け）・介助方法について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 6.2%	1 6.2%	13 81.3%	1 6.2%

ご意見

- ・家だと自分の好きな物しか食べていませんでしたが、給食でいろいろな物が食べられるようになりました。

④ 入浴の内容（時間や湯温、室温管理）やスタッフのサービス（健康チェック、水分摂取、洗体・洗髪介助）について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 6.2%	12 75.0%	3 18.8%

ご意見

- ・コミュニケーションもとれる場にもなるし、ていねいにしてもらっています。
- ・お薬の塗布、いつもありがとうございます。皮膚の状態も連絡帳でお知らせいただきありがとうございます。

- ⑤ 午前の体操・機能訓練の内容または効果に満足していますか
(棒体操、ペットボトル体操、テレビ体操、ボール体操 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 6.2%	1 6.2%	13 81.3%	1 6.2%

ご意見

・家ではまったく体操はしませんが、そちらでは楽しく皆さんと声を出しながらできてありがたいです。

- ⑥ 午後の機能訓練の内容または効果に満足していますか
(下肢運動、平行棒、歩行訓練、散歩 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 6.2%	2 12.5%	10 62.5%	3 18.8%

ご意見

・色々考えて一生懸命やってみえます。ありがたいと思います。
・脚力が維持できています。

- ⑦ 午後からのゲーム、運動レクリエーションの内容に満足していますか
(風船バレー、パターゴルフ、ボーリング、新聞紙ゲーム 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	3 18.8%	12 75.0%	1 6.2%

ご意見

・続けていただきたい。
・楽しく身体を動かせて いいと思います。

- ⑧ おやつ後の文化レク、連想・回想ゲームの内容に満足していますか
(ビンゴゲーム、漢字クイズ、言葉合わせ、トランプ 等々)

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	4 25.0%	10 62.5%	2 12.5%

ご意見

・ゲームをして頂くのはありがたいのですが、母よくわからないそうです。
考える気がない?! 困るのですが…。すみません。

⇒個人の能力の差があるので、誰もが楽しくできるよう日々工夫してレクを行っています。ルールがわかりにくかったかも知れませんが、説明を良くしていきます。

- ⑨ 行事・連絡帳等を通じご家族との連絡はきちんと取れていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	5 31.2%	11 68.8%	0 0%

ご意見

・私は1人住まいで家族は週に二・三回まとめてみせてもらっています。でも毎日きちんと連絡してもらって下さっています。どんな小さなことでも気付かれた事は教えて下さい。
・連絡帳いつも見させて頂いています。その日の様子や身体の状態など、お知らせいただいております。

2. 職員について

① 職員の服装・身だしなみについて

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 6.2%	14 87.5%	1 6.2%

ご意見

- ・1日何百歩あるいたりされるので、自由に動きやすい服装。決まりがなければ私はいいと思います。
- ・きちんとされています。気軽で働きやすい服装をしてみえらと思う。

② 職員の言葉使いについて

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	0 0%	16 100%	0 0%

ご意見

- ・いつもみなさん、やさしく声をかけていただいています。
- ・利用者も同じですが、親しみのある会話をしていると私は思います。

3. デイサービス全体について

① 施設的环境整備（室内の明るさ、室温等）について

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 6.2%	2 12.5%	11 68.8%	2 12.5%

ご意見

- ・タイムスケジュール次は何をしたら良いかわかる様にしてほしい。待ち時間を少なく(おフロの時など事前に)。
- ・明るくきれいにされていて飾り付けもステキです。今のままで良いと思います。

② 施設の設備（メドマー、平行棒、ベッド、その他等）について

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	3 18.7%	11 68.8%	2 12.5%

ご意見

- ・睡眠不足の時には、いつもベッドで横にならせていただきありがとうございます。

③ デイでやってみたい事はありますか？レ点でチェックして下さい

- 手芸 1 ■絵手紙 1 □ヨガ 0 □将棋 0 □囲碁 0 □麻雀 0
■書道 3 □映画鑑賞 0 ■カラオケ 1 ■お菓子作り 2
□その他 ()

4. いままでご利用中に、不快に感じたことはありませんか。ありましたらお聞かせください。できるだけ改善の努力を致します。

- ・「イヤだな」と不快に思ったことはありません。
- ・いつもお世話していただき感謝しております。今のまま変わらず続けていただきたいと思います。
- ・食事が今一番楽しみです。今後とも宜しくお願いします。

5. 皆さまに評価・お褒めいただくことが、私たちの大きな活力になります。
日頃のサービスで評価・お褒めいただくことがあればぜひご記入ください

・ 所長さん、スタッフの方、職員さん、1人1人に優しい言葉で接して下さい、本当に嬉しく思います。
・ トラブル無しでスムーズに事が運ぶ事が安心で気持ちが良いです。
・ いつも親切にしてください、臨機応変に対応していただき、感謝しております。
・ 歯が無いですが、おかずなど細かく食べやすくしてくれますので、ありがたいです。
・ 連絡帳でその日の様子を知らせていただき、ありがたいです。毎日、楽しいレクがあり、皆さんと一緒に声を出して、身体を動かし、ぬり絵やカレンダー作り、習字など、家ではできないような事ができて、素晴らしいです。帰ってきた時の本人の笑顔を見ると、こちらもうれしくなります。これからもどうぞよろしくをお願いします。
・ たいへん感謝しております。家族から何も言う事ございません。まほうの杖様にデイサービスをお願いして良かったです。今後共宜しくお願い致します。
・ 「みんなエエ人ばっか」

☆上記以外にも多くのご意見を戴き、ありがとうございました。