

平成30年度 デイサービス利用に関するアンケート結果

回答数：18通 配布数：27通

集計表示：回答数 比率

最初にお尋ねします。ご回答いただく方は

1. 本人 6 33.3% 2. 家族 12 66.7% 3. その他 ()

1. サービスの内容について

① 職員の態度は丁寧で親切に接していますか

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|--------|----------|------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5.6% | 17 94.4% | 0 0% |

ご意見

- ・送迎の方はすごく丁寧に接して頂いています・
- ・優しくしてもらって嬉しいようです。

② 送迎の時間は守られていますか

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|---------|----------|------|
| 0 0% | 0 0% | 2 11.1% | 16 88.9% | 0 0% |

ご意見

- ・時間の前後する時は、電話連絡があり助かっています。
- ・時間通りに迎えに来て頂いています。
- ・朝は送迎しているので鍵をあずかっただけのとうれしいのですが・・・無理ですね。

③ お食事時のスタッフのサービス（配膳、下膳、お茶出し、服薬の声掛け）・介助方法について総合的に満足していますか

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|--------|----------|---------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5.6% | 15 83.3% | 2 11.1% |

ご意見

- ・食事介助の必要な母にとっては、その都度対応して頂き感謝です。
- ・わからない。
- ・味付けがとても上手なので美味しいです。
- ・みんな優しいといってます。ありがとうございます。

④ 入浴の内容（時間や湯温、室温管理）やスタッフのサービス（健康チェック、水分摂取、洗体・洗髪介助）について総合的に満足していますか

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|---------|----------|--------|
| 0 0% | 0 0% | 2 11.1% | 15 83.3% | 1 5.6% |

ご意見

- ・細部に渡りよく見て頂いています。手当てもその都度して頂いています。
- ・お便りを見ますと入浴や健康チェックもして頂いている様ですので（満足）。
- ・わからない。

- ・お風呂から上がる時は湯温をもう少し温かくして欲しいです。お湯が冷めていくので。
- ・長湯するとえらいそうです、つかるのは短めでいいようです。

- ⑤ 午前の体操・機能訓練の内容または効果に満足していますか
(棒体操、ペットボトル体操、テレビ体操、ボール体操 等々)

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|--------|---------|----------|---------|
| 0 0% | 1 5.6% | 3 16.7% | 12 66.7% | 2 11.1% |

ご意見

- ・家で足を上げ下げして運動していることも時々あります。
- ・わからない。
- ・やれない事が多いです。

- ⑥ 午後の機能訓練の内容または効果に満足していますか
(下肢運動、平行棒、歩行訓練、散歩 等々)

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|---------|--------|----------|---------|
| 0 0% | 2 11.1% | 1 5.6% | 13 72.2% | 2 11.1% |

ご意見

- ・帰宅後の歩行は、とてもしっかりし介助も楽になっています。
- ・帰宅した時はリラックスして良い様ですが翌日になると変わりません。
- ・わからない。
- ・自分がやれないのが残念でさみしく思います。

- ⑦ 午後からのゲーム、運動レクリエーションの内容に満足していますか
(風船バレー、パターゴルフ、ボーリング、新聞紙ゲーム 等々)

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|---------|----------|---------|
| 0 0% | 0 0% | 2 11.1% | 12 66.7% | 4 22.2% |

ご意見

- ・聞いても余り話をしないのでわかりません。
- ・わからないが、本人は楽しんでいるようです。
- ・内容は楽しいし面白いけれど、自分は他の人の半分しかやれないので残念です。スタッフさんはよく考えてくれています。
- ・金メダルもらおうと嬉しいようですが持って帰れないのが残念なようです。昭和の歌謡とか童謡など歌詞忘れてますが、歌を聞いたり歌ったりもあるといいなと思います。そういうの無いと言ってます。

- ⑧ おやつ後の文化レク、連想・回想ゲームの内容に満足していますか
(ビンゴゲーム、漢字クイズ、言葉合わせ、トランプ 等々)

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|---------|----------|---------|
| 0 0% | 0 0% | 2 11.1% | 12 66.7% | 4 22.2% |

ご意見

- ・わからないが、本人は楽しんでいるようです。
- ・面白いです。

⑨ 行事・連絡帳等を通じご家族との連絡はきちんと取れていますか

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|--------|----------|--------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5.6% | 16 88.9% | 1 5.6% |

ご意見

- ・様子をその都度知らせて頂き安心しています。
- ・連絡帳を見ますときちんとして頂いてるようです。
- ・いつも丁寧に書いて下さりありがとうございます。

2. 職員について

① 職員の服装・身だしなみについて

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|--------|----------|--------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5.6% | 16 88.9% | 1 5.6% |

ご意見

- ・身きれいにしてみえる様です。

② 職員の言葉使いについて

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|--------|----------|--------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5.6% | 16 88.9% | 1 5.6% |

ご意見

- ・丁寧に接して頂いているみたいです。
- ・みなさん丁寧です。

3. デイサービス全体について

① 施設的环境整備（室内の明るさ、室温等）について

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|--------|----------|---------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5.6% | 15 83.3% | 2 11.1% |

ご意見

- ・問題ないそうです。

② 施設の設定備（メドマー、平行棒、ベッド、その他等）について

| 不満 | やや不満 | やや満足 | 満足 | 未回答 |
|------|------|--------|----------|---------|
| 0 0% | 0 0% | 1 5.6% | 13 72.2% | 4 22.2% |

ご意見

- ・今ので満足だそうです。

③ デイでやってみたい事はありますか？レ点でチェックして下さい

■手芸 4 ■絵手紙 2 □ヨガ 0 □将棋 0 □囲碁 0 □麻雀 0

■書道 3 ■映画鑑賞 1 □カラオケ 0 ■お菓子作り 1

■その他（ 謡曲 ）

手芸：やり方を忘れてしまって悲しいので教えてもらえたら、と言ってます。

毛糸とかで何か作りたいようです。

4. いままでご利用中に、不快に感じたことはありませんか。ありましたらお聞かせください。できるだけ改善の努力を致します。

| |
|---|
| ・特にないようです。 |
| ・満足しております。 |
| ・介護士のみなさまにもよくしていただいていますので言うことありません。これからもよろしく願い致します。 |
| ・特になし。 |

5. 皆さまに評価・お褒めいただくことが、私たちの大きな活力になります。日頃のサービスで評価・お褒めいただくことがあればぜひご記入ください

| |
|---|
| ・みんな親切です。 |
| ・調子の良い時も悪い時も、それぞれに対応して頂きとても感謝しています。元気にすごす事が出来ています。村林さんから電話連絡を頂くことがあり安心してあります。毎月頂くカレンダーは私が楽しく拝見しています。季節感があり動植物 etc の切り抜きはすばらしいです。ありがとうございます。 |
| ・バランスの良いお食事で、毎回美味しく頂いています。 |
| ・本人が楽しいと思っているのが一番だと思っています。この頃痴呆が進んでいる感じがして家族はちょっと不安ですがこれからもよろしく願います。 |
| ・いつも親切にもらえます。 |
| ・スタッフの皆様すべて行きとどき有難く思ひます。これからもよろしく。 |
| ・デイサービスから帰宅すると今日あった事など、とても楽しそうに話してくれます。本人も歩けるようになり喜んであります。ありがとうございます。 |
| ・朝みなさんがあいさつしてくれる事が嬉しいです。みなさんが丁寧で親切にして下さいます。ありがとうございます。トイレの介助も助かっています。 |
| ・身体にある傷や精神状態など気になることがあると必ず連絡帳にてお知らせいただくので感謝しております。 朝の送迎が遅れた時も忘れた時も休みなのに連れて行った時も、温かく対応して下さいありがとうございます。 |
| ・スタッフの皆様の優しい言葉が嬉しいと話してくれます。 そんなつもりはないのですが聞き返されるので大きな声で話すと「怒らんといて」何か言うと「馬鹿にしとる」と文句言われます。なかなか難しいので、皆様の笑顔と声かけの秘策を教えてくださいたいです。 |
| ・いつも送りどける時にはお言葉をかけていただきありがとうございます。 本人もよろこんでおります。 |
| ・名前がわからので困る時があります。 |
| ・皆様一生懸命笑顔で接していただきます。 |
| ・いろいろ声かけていただき、運動もさそってもらえ楽しくしている。 「満足！」です。 |