

平成 26 年度 デイサービス利用に関するアンケート結果

回答数：21通

集計表示：回答数 %

1. デイサービス全体について

① 施設的环境整備（室内の明るさ、室温等）について

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 4.8%	1 4.8%	18 85.7%	1 4.8%

ご意見

・何時も気を付けていて下さるので快適です。

② 施設の設備（メドマー、平行棒、ベッドの寝心地等）について

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	3 14.3%	15 71.4%	3 14.3%

ご意見

・メドマーが特にお気に入り、毎回よろこんで使わせてもらっているから大満足である
 ・メドマーが痛む足に良くきき何時も感謝しています。有難うございます。

2. サービスの内容について

① 職員の態度は丁寧で親切に接していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 4.8%	0 0%	19 90.5%	1 4.8%

ご意見

・とても親切に接していただいています。
 ・良くしてもらっている。
 ・何時も皆様明るく親切に接して下さり有難うございます。

② 送迎の時間は守られていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
1 4.8%	0 0%	1 4.8%	18 85.7%	1 4.8%

ご意見

・一番に送ってもらうので、たすかっている。
 ・遅くなった時は連絡して頂いて居りますので安心です
 ・遠方迄送迎して頂き有難うございます。

③ お食事時のスタッフのサービス（配膳、下膳、お茶出し、服薬の声掛け）・介助方法について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	1 4.8%	18 85.7%	2 9.5%

ご意見

・料理がおいしいです。
 ・おいしいので全部いただいてくる。最近太ってきたような気がする。
 ・お食事の味付けがとても美味しくて何時も楽しみです。有難うございます。
 お薬の水を有難うございます。

- ④ 入浴の内容（時間や湯温、室温管理）やスタッフのサービス（健康チェック、水分摂取、洗体・洗髪介助）について総合的に満足していますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 4.8%	2 9.5%	14 66.7%	4 19.0%

ご意見

- ・寒い時は湯を熱くしてほしい。出てから寒い
- ・何時も丁寧に洗って頂き有難うございます。お風呂場での会話も楽しいです。

- ⑤ 生活機能訓練、ストレッチ体操の内容に満足していますか
（腰痛体操、タオル体操、棒体操、リズム体操 等々）

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
1 4.8%	0 0%	5 23.8%	13 61.9%	2 9.5%

ご意見

- ・手足を動かして、ボール投げなど楽しいようです。
- ・身体を動かすのは楽しいですね。

- ⑥ ゲーム、運動レクリエーションの内容に満足していますか
（ボーリング、風船バレー、パターゴルフ、玉入れ 等々）

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 4.8%	3 14.3%	16 76.2%	1 4.8%

ご意見

- ・風船バレーは手の上げ下げなどの運動になります。
- ・もっと色々な事にチャレンジしたい。
- ・皆さんと一緒にするのが嬉しいです。

- ⑦ 文化レク、連想・回想ゲームの内容に満足していますか
（ビンゴゲーム、漢字クイズ、言葉合わせ、トランプ 等々）

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 4.8%	3 14.3%	14 66.7%	3 14.3%

ご意見

- ・誕生日会で、いつ・誰が誕生日なのかよくわかります。
- ・自分のできないものは、ことわる様にしている。
- ・頭の体操で楽しいです。
- ・カイロが当たった。りんごが当たったとうれしそう。

- ⑧ 行事・連絡帳等を通じご家族との連絡はきちんと取れていますか

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	0 0%	3 14.3%	16 76.2%	2 9.5%

ご意見

- ・連絡帳で、様子が、よくわかります。
- ・娘が来たら、見てもらっている。
- ・体重・体力測定の記入をお願いします
- ・何時も気をつけて見に来てくれます。

3. 職員について

① 職員の服装について

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 4.8%	2 9.5%	17 81.0%	1 4.8%

ご意見

- ・決まりが有れば別ですが、自由な服装でカラフルで私はいいと思います。
- ・皆様清潔感があっていいと思います。

② 職員の言葉使いについて

不満	やや不満	やや満足	満足	未回答
0 0%	1 4.8%	2 9.5%	18 85.7%	0 0%

ご意見

- ・和気藹藹としていいと思います。
- ・敬語で男女の職員が話されます。
- ・皆さん正しい日本語を話していただけると思います。

4. 「改善すべき」「注意すべき」などお感じになる点がありましたら、アドバイスとして遠慮なくお書きください。いただいた内容につきましては鋭意改善の努力をいたします

- ・医者からなるべく歩くように勧められているので、室内を歩行する練習をしたいと思います。
- ・歩く時間をもう少し持って頂きたいと思っています。
- ・トイレの数がたりない。
- ・歯みがきが、うまく出来なくなって来てるので口腔ケアや体操をしてもらいたい。
- ・お世話になった時は飾りつけがあまりにも幼児向で一瞬悲しくなりました最近幼児向がなくなり老人向に変わりうれしいです。テーブルの上の1輪の野草、バラの花心遣いがうれしいです。何時もバラ園たのしみに見て居ります。抹茶の一杯有料でも（希望者）結構です心ゆたかになります。

5. 皆さまに評価・お褒めいただくことが、私たちの大きな活力になります。弊社運営、サービスで評価・お褒めいただくことがあればぜひご記入ください

- ・皆様が良くして下さるのでデイサービスに行くのがうれしいです。これからもよろしく願います。
- ・ええもんね。デイサービス行くようになってから、表情も明るくなったし、～してと言ったら自分でできるようになりました。楽しみにデイサービスに行っています。これからもよろしく願います。
- ・よくお世話をさせていただいていることに感謝しています。
- ・ごはんがおいしい
- ・見学したことがないので施設のことはよくわかりませんが、母はいたれり尽くせりだと喜んでおります。

- ・スタッフの皆様の色々な努力で、他の利用者さん達とのふれあいも多く、本人も笑顔が増えたと思います。脳トレなどもしていただいている様で、家で1人で居るとTVを観るか寝ているかになってしまいがちなので、認知症予防にもとても良いと思います。これからも宜しくお願いいたします。いつも感謝しております。

- ・デイサービスに行きはじめてから明るくなったと思うし、電話で話をしても、はりのある声が出る様になったと思う。喜んで行っているので安心できる。ありがたいと思う。

- ・まほうの杖に行くのを楽しみにしています。妄想障害が少しあります。託所ではわけがわからないことをいう場合がありますが、よろしく願います。

- ・色々細かく連絡帳に書いて下さったり送って下さった時に変化がある時は伝えて下さるので安心しております。
まほうの杖さんに行くのが楽しいと前日に伝えると明日行く日なの♪とあそこは楽しいとよろこんでいる姿で、楽しく本当に過ごさせてもらっていると感謝しております

- ・家ではただ寝ているだけの母をおむかえに来ましたと毎回あいさつして下さいます。時間どおりにこられますが、したくがまにあいません。食事がまだですごめんなさいとあやまりましたら、こういう時もありますよ、一度帰って1時間後にこようか？と言って下さいました。ほんとうにうれしかった。1時間後に時をあわせようと力がわきました。

- ・患者(?)の小人数が心が通い安くなります。時には歌でもうたったらどうでせう小供の時代の唱歌でも今の歌は一寸解りません。声を出すのも大切と思ひます。職員の方はそれぞれの人に会った話をして頂くので若い方の話も聞け時代の違いを感じられ自分の年を忘れます。玄関の小林さんの油絵何時も楽しみに見せて頂いて居ります何時までも外さないで下さい。

6. ご記入いただいたのはどなたでしょう。丸で囲んでください
(ご家族様がご本人様の話されたことを聞き取りで記入された場合は、「ご本人様」に丸をつけてください)

ご本人様	・	ご家族様	・	未回答
12 57.1%		6 28.6%		3 14.3%